

GIPUZKOAKO BALIABIDEAK INDARKERIA MATXISTAREN AURREAN

24 orduko telefono bidezko arreta zerbitzua (SATEVI).

Tel. 900 840 111

Zerbitzu honek estaldura autonomikoa dauka eta doakoa da. Eguneko 24 orduetan dago erabilgarri, urteko 365 egunetan. Momentuko itzulpen zerbitzua dauka hainbat hizkuntzetan, eta entzuteko ezintasunak dituzten pertsonentzat.

Bestetik, zerbitzu honek aholkularitza eta informazioa eskaintzen du edozein zalantza edo gai argitu nahi duten lagun, senideei edo emakume biktimari nola lagundu jakin nahi duen beste edozeini.

Aldi berean, informazioa eskaintzen die arlo ezberdinetako profesionali.

016 zenbakiko (izaera estataleko telefonoko) deiak zenbaki honetara bideratzen dira. Ezinbestekoa da emakumeei jakinaraztea 016ak fakturan aztarnarik uzten ez duen arren, mugikorreko edota telefono finkoko deien erregistroan uzten duela; beraz, ezinbestekoa da deia ezabatzea egin ondoren.

Gipuzkoako Larrialdi Sozialetako Foru Zerbitzua: 24 orduko arreta.

Tel. 943 224 411/ 112 (SOS Deiak)

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiken Sailak, etxeko indarkeriak eta sexu indarkeriak jasan dituzten emakumeak artatzeko zerbitzua dauka, eta balorazioa egin ondoren beharrezkoa ikusten bada harrera gunera lagunduko zaio; hau, emakumearen bizitokiaren arabera izango da. 24 orduetan dago zabalik urte osoan.

Biktimaren Laguntzarako doako Zerbitzua Gipuzkoan (SAV).

Tel.900 100 928

Eusko Jaurlaritzaren Administrazio Publikoaren eta Justiziaren Sailari dagokio. Aurrez aurreko zerbitzu bat da eta alde zuzeneko hitzordu bidez funtzionatzen du.

Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila, Larrialdi Sozialen eta Indarkeria Matxistaren Biktima diren emakumeen arretarako Saila.

Tel. 943 113 176/ 943 112 572.

Arreta (pertsonal zein kolektibo) sozio-juridikorako eta psikologikorako foru baliabideak koordinatzen ditu; egonaldi laburreko eta ertaineko estantziak, eta baita autonomia pisuak eta esku-hartze sozio-hezitzaileak ere.

“Urrats”, Larrialdirako Arreta Etxeak, genero indarkeriaren eta sexu erasoen ondorioz beren etxea utzi behar izan duten emakumeei (eta euren menpeko familiei) harrera eskaintzen die Gipuzkoan. Baita Baliabide honetarako sarbidea Gipuzkoako Larrialdi Sozialetarako Foru Zerbitzuaren (943 224 411) edota Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen bidez egiten da.

Astigarragako Udaletxearen Berdintasun Saila.

Tel. 943 505 701/638 206 586

Astigarragako Berdintasun Zerbitzuak Berdintasun Plana garatu du sexuaren arabera diskriminazioa kentzeko eta arlo guztietan emakumeen eta gizonen arteko aukera berdintasuna sustatzeko, emakume eta gizonen eta emakumeen arteko berdintasuneko ikuspuntutik abiatuta, udalen esku-hartzea bultzatzen eta indartzen du, informazioaren, hezkuntzaren eta formakuntzen bitartez errespetuaren, elkartasunaren eta berdintasunaren balioak sustatzeko trebakuntza eta ekintza egokiak egiten ditu emakumeen aurkako diskriminazioa eta indarkeria ekiditeko.

Astigarragako Udaletxeko Gizarte Zerbitzuetako Saila.

Tel. 943 335 232

Astigarragako Gizarte Zerbitzuek beste zerbitzu askoren artean, baliabideen eta gizarte prestazioen informazioa, orientazioa eta kudeaketa, maila indibidualen, familiarren eta gizarte mailen bazterketa egoeren prebentzioa eta tratamendua egiten du, larrialdietako egoeren eta tratatu txarren arreta, etab., eskaintzen dituzte.

Arreta ordutegia astelehenetik ostiralera 9:00tik 13:30 arte da.

Astigarragako Udaltzaingoa

Tel. 943 335 230/ 699 487 587

Udaltzaingoko arreta ordutegia urte guztian zehar 6:30-etatik 22:00-etara da.



Astigarragako Udala

RECURSOS DE GIPUZKOA ANTE AGRESIONES MACHISTAS:

Servicio de Atención Telefónica 24 horas (SATEVI). Telf. 900 840 111

El servicio es de cobertura autonómica y tiene carácter gratuito. Está operativo las

24 horas del día, 365 días al año. Ofrece un servicio de traducción simultánea a varios idiomas y es accesible a personas con discapacidad auditiva. Atienden tanto víctimas como familiares o personas allegadas a éstas.

Servicio Foral de Urgencias Sociales de Gipuzkoa: Atención 24 horas. Telf. 943 224 411/ 112 (SOS Deiak)

El Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa dispone de un servicio, que da respuesta a las demandas urgentes de seguridad de las mujeres afectadas por maltrato doméstico y violencia sexual de Gipuzkoa, que, tras realizar una valoración, si la situación lo requiere acompaña al recurso de acogida en función del lugar de residencia de la mujer. El horario es de 24 horas todo el año y funciona de 7:00 a 21:00 con presencia física del personal y de 21:00 a 7:00 localizables a través de "busca".

Servicio gratuito de Asistencia a la Víctima en Gipuzkoa (SAV). Telf. 900 100 928

Depende del Departamento Administración Pública y Justicia del Gobierno Vasco. Se trata de un servicio presencial, con cita previa.

Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Política Social, Sección de Violencia Machista. Telf. 943 113 176/ 943 112 572.

Coordina los recursos forales de Atención Socio jurídica, Psicosocial y de acogida de corta y media estancia.

El Centro de Acogida de Urgencias "Urrats", presta una acogida inmediata a todas las mujeres afectadas por violencia de género y agresiones sexuales en Gipuzkoa que deban abandonar su domicilio, así como a aquellas personas de la unidad familiar que dependan de la mujer

afectada. El acceso a este recurso se realiza a través del Servicio Foral de Urgencias Sociales de Gipuzkoa (943 224 411), o de los servicios sociales de base.

Área de Igualdad del Ayuntamiento de Astigarraga. Telf. 943 505 701/638 206 586

El Servicio de Igualdad de Astigarraga desarrolla el Plan de Igualdad para eliminar la discriminación por razón de sexo y promover la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en todos los ámbitos, impulsa y fortalece la intervención municipal en materia de igualdad de oportunidades, ofrece a través de información, educación y formación la promoción de valores de respeto, solidaridad e igualdad y lleva a cabo acciones oportunas para prevenir conductas de discriminación y violencia contra las mujeres.

Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Astigarraga. Telf. 943 335 232

Los Servicios Sociales de Astigarraga entre otros servicios, ofrecen información, orientación y gestión de recursos y prestaciones sociales, prevención y tratamiento de situaciones de exclusión a nivel individual, familiar y social y atención en situaciones de emergencia, malos tratos, abusos, etc.

El horario de atención del servicio es de lunes a viernes de 9:00 a 13:30.

Policía Municipal de Astigarraga. Telf. 943 335 230/ 699 487 587

El horario de atención del servicio de la Policía Municipal es de 6:30 a 22:00 todos los días del año.

